

Настоящая политика конфиденциальности персональной информации объясняет, как ООО Группа Компаний "ТриАР" действует в отношении информации, которую может получить о пользователе во время использования чат-ботами Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР".

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Skype-ботом "Группа Компаний ТриАР", регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО Группа Компаний "ТриАР" и действующим законодательством Российской Федерации.

1.2 Использование чат-ботов Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР" подразумевает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности пользователь должен прекратить использовать ботов Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР"

1.3 Настоящая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом.

1.4 Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена в сети Интернет и имеет постоянный адрес — https://triar.su/doc/app_policy.pdf

2. О ПРОДУКТЕ

2.1 Чат-боты Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР" является ботами — программой, которая в автоматическом режиме принимает запросы пользователей и может отвечать на простые стандартные вопросы. Кроме того, вместо программы на вопросы в любое время может ответить человек — сотрудник ООО Группа Компаний "ТриАР". При этом нельзя сразу определить ответил ли на вопрос человек или программа.

2.2 ООО Группа Компаний "ТриАР" может получить о пользователе информацию, во время использования пользователем ботов Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР".

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1 Сотрудники ООО Группа Компаний "ТриАР", осуществляют обработку информации о пользователях, в том числе их персональные данные, в целях выполнения своих обязательств по технической поддержке пользователей в рамках договоров с пользователями, и только в тех объемах, которые необходимы для этого.

3.2 Эта информация может включать в себя следующие данные: фамилия, имя отчество пользователя, его должность, номера его личных и рабочих телефонов, фотография, место работы, электронная почта, имя пользователя в Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, и иная информация, которую пользователь отправит через чат-ботов Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР"

3.3 В силу статьи 22 части 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" ООО Группа Компаний "ТриАР", вправе осуществлять обработку этих персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4. ХРАНЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

4.2 ООО Группа Компаний "ТриАР" не передает явно и неявно персональные данные пользователей каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, описанных в пунктах 4.3 и 4.5 данного документа

4.3 Помимо ООО Группа Компаний "ТриАР", доступ к некоторой информации о пользователе может иметь корпорация Microsoft в силу того, что программа Skype-бот Группы Компаний "ТриАР" создан на базе продуктов корпорации Microsoft, а программа Skype является собственностью корпорации, и корпорация Microsoft использует данные, переданные через эти программы, для своих целей. Подробнее о политике конфиденциальности корпорации Microsoft можно ознакомиться по следующей ссылке <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

4.4 Предоставление персональных данных пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

4.5 Персональные данные пользователя уничтожаются в следующих случаях:

- при самостоятельном удалении пользователем своих данных из программы Skype, Viber, Telegram.
- при прекращении работы пользователя, от имени которой осуществлялись обращения в ООО Группа Компаний "ТриАР"
- в случае расторжения договора с ООО Группа Компаний "ТриАР"

4.6 ООО Группа Компаний "ТриАР" не несет ответственности за доступ к информации о пользователе чат-ботов Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram Группы Компаний "ТриАР", которая в силу природы интернета может оказаться доступной любому другому пользователю интернета (например, когда пользователь разместил свои данные профиля Skype, Viber, Telegram, Vkontakte, Facebook, Instagram в свободном доступе на сторонних интернет-ресурсах).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 ООО Группа Компаний "ТриАР" рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: info@3ar.su

5.2 Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес ООО Группа Компаний "ТриАР" воспринимается ООО Группа Компаний "ТриАР" как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного письма.

5.3 ООО Группа Компаний "ТриАР" сохраняет за собой право на изменение настоящей Политики конфиденциальности, без обязательного уведомления конечных пользователей.