

Оферта Сублицензионный договор

на передачу прав на пользование программных продуктов на условиях аренды

Общество с ограниченной ответственностью Группа компаний «ТриАР», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Абдрахманова Рима Камилевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую оферту «Сублицензионный договор на передачу прав на использование программных продуктов на условиях аренды» (именуемую далее «Договор»), являющуюся договором-офертой (предложением) в адрес конкретного физического лица или конкретного юридического лица в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Договор опубликован в интернете по адресу https://triar.ru/services/tools-for-business/1s_v_oblake/ В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится «Сублицензиатом» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Договор — настоящая оферта «Сублицензионный договор на передачу прав на использование программных продуктов на условиях аренды».

Программный продукт, Программа – комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом, перечень которых размещен в Приложении 1.

Сервис – предоставляемая техническая, консультационная поддержка, обновления Программных продуктов в течение срока действия Договора.

Лицензиар – правообладатель передаваемых по Договору неисключительных и не переуступаемых прав временного пользования лицензионных программ для ЭВМ, ООО «1С-Онлайн».

Сайт Лицензиата – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <https://triar.ru>.

Передача прав – предоставление неисключительного и не переуступаемого права временного пользования Программ путем предоставления доступа к компьютерам и иным устройствам, на которых они воспроизведены.

Пользователи – сотрудники Сублицензиата, работающие с Программами.

Тариф – правило расчета лицензионного вознаграждения за Передачу прав на Программы. Действующие Тарифы приводятся в прайс-листе Лицензиата, публикуемом на его Сайте. На основании выбранного Тарифа устанавливается максимально допустимое количество рабочих мест (устройств), посредством которых возможно получить доступ к Программам, а также срок временного пользования Программ.

Датацентр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier3 (или выше), подключенный к сети Интернет.

Отчетный период – 1 (один) календарный месяц. Началом отчетного периода является календарный день, следующий за датой поступления оплаты на расчетный счет Лицензиата.

1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление физическим лицом или юридическим лицом одного любого, нескольких любых или всех действий из следующих возможных действий:

1.1.1. Оплата физическим лицом или юридическим лицом выставленного Лицензиатом этому физическому лицу или юридическому лицу счета в течении 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения счета, в котором указано что счет выставлен в соответствии с условиями оферты «Сублицензионный договор на передачу прав на использование»

1.1.2. Подписание физическим лицом или юридическим лицом оформленного Лицензиатом этому физическому лицу или юридическому лицу Акта передачи прав, в котором указано что Акт передачи прав оформлен в соответствии с условиями оферты «Сублицензионный договор на передачу прав на использование программных продуктов на условиях аренды»

1.2. Физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее акцепт условий Договора, именуется в дальнейшем «Сублицензиат».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиат, имея соответствующие полномочия от правообладателей, за плату предоставляет Сублицензиату неисключительное и непереуступаемое право временного пользования Программ указанных в Приложении 1, включая прокат экземпляров, либо предоставления доступа к таким программным продуктам иным образом, в том числе сетевым способом.

2.2. Под правом временного пользования Программ в Договоре понимается неисключительное право на воспроизведение Программ в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии документацией, относящейся к Программам и устанавливающей правила использования Программ («Пользовательское лицензионное соглашение» и т.п.), в течение срока, предусмотренного п. 2.3 Договора. При этом запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Датацентра, на котором записаны (установлены) Программы, и они не копируются в память ЭВМ Сублицензиата. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.

2.3. Срок, на который права на пользование Программ передаются Сублицензиату, является ограниченным и определяется в соответствии с выбранным и оплаченным Сублицензиатом Тарифом.

2.4. Исключительные права на Программы принадлежат их законным правообладателям и не передаются по Договору.

2.5. Наименования, количество Программ, максимально допустимое количество рабочих мест, посредством которых возможно получить доступ к Программам, на которые передаются вышеуказанные права, и условия их использования определяются Тарифами и указываются в счетах на оплату.

2.6. Договор и Приложение 1 являются официальными документами Лицензиата и публикуются на web- сайте <https://triar.su>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

3.1 Лицензиат обязуется осуществить передачу прав Сублицензиату, в соответствии с выбранным Сублицензиатом Тарифом, в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет Лицензиата, согласно п.6.3. Договора.

3.2. Лицензиат вправе приостановить предоставление прав на Программы в случае нарушения Сублицензиатом своих обязательств по Договору на срок такого нарушения.

3.3. Лицензиат обязан обеспечивать работоспособность Программ с соблюдением следующих условий доступности сервиса:

3.3.1. Лицензиат гарантирует доступность сервиса в размере 98% ежемесячного рабочего времени.

3.3.2. Сервис считается недоступным с момента получения письменной заявки на электронную почту ark@3ar.su

3.3.3. Лицензиат оставляет за собой право проведения регламентных работ с 21:00 до 8:00 (по московскому времени), в течение которых сервис может быть недоступен.

3.3.4. О проведении регламентных работ Лицензиат обязуется отправлять уведомление на эл. почту клиента.

3.4. Лицензиат обязуется оказывать техническую поддержку Сублицензиату. Техническая поддержка оказывается только по программным продуктам указанным в Приложении 1. Техническая поддержка оказывается в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени, длительность одной консультации в рамках технической поддержки не ограничена.

3.5. Техническая поддержка включает в себя осуществление консультаций по вопросам подключения к облачному сервису Аренда 1С, работе в сервисе и его настройке, созданию аккаунтов, добавлению или удалению пользователей. Техническая поддержка не включает в себя консультирование по налоговому или бухгалтерскому учету, по функционалу программы и особенностям ведения учета

3.6. Для получения консультаций в рамках технической поддержки Сублицензиату необходимо связаться с Лицензиатом по телефону или электронной почте одним из следующих способов:

3.8.1. Городской телефон: (495) 258-76-31 доб. (222).

3.8.2. Электронная почта: ark@3ar.su Заявка на консультацию в рамках технической поддержки, поданная по электронной почте должна содержать следующие данные:

3.8.2.1. Полное наименование организации Сублицензиата.

3.8.2.2. Идентификационный номер Пользователя, который выдается при регистрации Заказчика.

3.8.2.3. Номер телефона, по которому специалист службы поддержки может оперативно с связаться.

3.8.2.4. Подробное описание ситуации.

3.8.2.5. Снимок экрана с ошибкой.

3.9. Лицензиат обязуется организовать регулярное резервное копирование всех данных, находящихся на диске Сублицензиата в Дата-центре; Резервные копии хранятся в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты резервного копирования на территории Дата-центра в зашифрованном виде, доступ к данным резервным копиям имеет только ответственные сотрудники Дата-центра. В случае необходимости восстановления данных, Сублицензиат должен

оповестить Лицензиата письмом на электронную почту ark@3ar.su о необходимости восстановления резервной копии не позднее, чем 60 (шестидесяти) календарных дней с даты копии. Лицензиат обязуется произвести восстановление данных.

3.10. Лицензиат имеет право использовать информацию о факте заключения Договора, а также о факте завершения Договора с указанием Сублицензиата в целях публикации в средствах массовой информации (печатные, радио, телевидение, а также электронные), на интернет-сайте Лицензиата, в пресс-релизах и иных формах информирования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЛИЦЕНЗИАТА

4.1. Сублицензиат обязуется своевременно принять и оплатить переданные Лицензиатом права на пользование Продуктов в размере и сроки, предусмотренные в разделе 6 Договора.

4.2. Сублицензиат не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к Программам и/или использовать функциональные возможности Программ. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах.

4.3. Сублицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты.

4.4. Сублицензиат обязуется хранить переданные Сублицензиату идентификационные данные (логин и пароль) для доступа к личному кабинету Сублицензиата на сайте Лицензиата в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные на Сайте Лицензиата и при использовании Программ с использованием идентификационных данных Сублицензиата, считаются совершенными самим Сублицензиатом.

4.5. Сублицензиат обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения условий Договора на web-сайте https://triar.su/services/tools-for-business/1s_v_oblake/ согласно п. 8.1 Договора.

4.6. Сублицензиат обязуется уведомлять Лицензиата в разумные сроки об изменении данных Сублицензиата, в том числе почтового адреса, телефона, E-mail, контактного лица.

4.7. Сублицензиат обязуется не создавать копии документации, включая Руководство пользователя, в электронном виде или на бумажном носителе. Лицензиат оказывает содействие Сублицензиату в приобретении оригинальной документации за дополнительную плату.

4.8. Заказчик согласен получать рассылку информационного характера от Исполнителя. В случае если Заказчик хочет отказаться от этой услуги, он должен уведомить Исполнителя в письменной форме.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММ

5.1. В наступающем отчетном периоде права на пользование Программ начинают предоставляться, только при наличии предоплаты за весь пакет выбранных Сублицензиатом прав на Программы, согласно Тарифу.

5.2. Передача прав осуществляется предоставлением на адрес электронной почты Сублицензиата, который должен быть указан им в заявке, которая должна быть адресована на

электронный адрес ark@3ar.su идентификационных данных для доступа в личный кабинет Сублицензиата на сайте Лицензиата.

5.3. Факт оплаты Сублицензиатом счета за наступающий отчетный период также означает приемку им предоставляемых Лицензиатом прав за прошедший отчетный период.

5.4. По окончании отчетного периода Лицензиат предоставляет Сублицензиату акт на передачу прав в двух экземплярах.

5.5. Сублицензиат обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода предоставить мотивированные возражения от подписания Акта за окончившийся отчетный период. В случае невыполнения Заказчиком сроков предоставления мотивированных возражений от подписания Акта за окончившийся отчетный период, считается, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял выполненные работы согласно Акту за окончившийся отчетный период в полном объеме без претензий, и Акт за окончившийся отчетный период считается подписанным.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММ

6.1. Размер вознаграждения Лицензиату определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом Тарифом и указывается в счете при выставлении.

6.2. Расчеты по Договору между Сторонами производятся путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

6.3. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

6.4. Расчеты между Сторонами производятся в валюте РФ.

7. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УЧЕТ ПРОСТОЕВ

7.1. Недоступность сервиса, вызванное в любых из нижеописанных случаев, не считается Простоем:

7.1.1. Проведение Лицензиаром плановых технологических работ, которые включают в себя (обновление серверного оборудования и серверного Программного обеспечения).

7.1.2. Сбой в работе элементов системы подключения к сервису, таких как отсутствие или медленная скорость интернета у сублицензиата, файрвол или антивирус (установленные на рабочем месте сублицензиата), либо провайдер сети интернет, блокирующий работу сервиса, не работоспособное оборудование сублицензиата (не обновленное, либо нелегальное ПО рабочего места сублицензиата) и т.п. Данные элементы не входят в состав сервиса и не могут быть управляемы Лицензиатом.

7.1.3. Несанкционированные вмешательства Пользователей в работу Средств доступа.

7.2. По факту получения Заявки-уведомления о Простое (далее Уведомление) Лицензиат обязуется зарегистрировать во внутренней учетной системе Уведомление и зафиксировать время начала Простоя. При этом Сублицензиат несет ответственность за то, что Уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок. В течение 2 (двух) часов Лицензиат обязуется выявить причины и определить, является ли ситуация указанная в Уведомлении Простоем.

7.3. В случае если Лицензиатом будет установлено, что ситуация указанная в Уведомлении произошла не по вине Лицензиата и не является Простоем на основании п. 7.1, Уведомление будет закрыто, а Лицензиат направляет Сублицензиату соответствующий ответ.

7.4. В случае если будет определено, что ситуация указанная в Уведомлении произошла по вине Лицензиата, то Лицензиат обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин ситуации указанной в Уведомлении.

7.5. В случае описанном в п. 7.2 Сублицензиат обязан предоставить Лицензиату необходимую информацию для устранения ситуации указанной в Уведомлении. Лицензиат направляет Сублицензиату встречное обращение с запросом недостающей информации, при этом исчисление длительности Простоя прерывается до момента получения ответа от Сублицензиата на запрос.

7.6. После устранения ошибки Лицензиат фиксирует время окончания Простоя и уведомляет Сублицензиата о том, что ситуация указанная в Уведомлении устранена. Если в течение 2 (двух) часов Сублицензиат не предоставит мотивированных возражений или явно не сообщит об устранении Простоя, Лицензиат закрывает Уведомление, и последующие обращения Сублицензиата по закрытому Уведомлению будут рассматриваться Лицензиатом как новые Заявки-уведомления о Простое.

7.7. За каждый полный или не полный час Простоя, исчисленный с момента начала Простоя до момента окончания Простоя за вычетом периодов прерывания Простоя в соответствии с п. 7.2., Лицензиат обязуется компенсировать 2% от абонентской платы за месяц, но не более 50% от общей абонентской платы за месяц.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

8.1. Лицензиат имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора при обязательном уведомлении Сублицензиата в официальном источнике информации Лицензиата на web-сайте https://triar.su/services/tools-for-business/1s_v_oblake/ или иным путем о вносимых изменениях за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

8.2. Если Сублицензиат не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, но только при условии отсутствия задолженности перед Лицензиатом. В этом случае Сублицензиату гарантируется возврат неиспользованных средств предоплаты. В случае, если до даты вступления изменений в силу от Сублицензиата не поступает информации о расторжении Договора, все внесенные Лицензиатом изменения считаются принятыми Сублицензиатом и действительной считается новая редакция Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора согласно п. 1.1 Договора и действует в течение одного года, а в части финансовых и гарантийных обязательств Сторон – до полного их исполнения.

9.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за 1 (один) календарный месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. В отношении физических лиц или юридических лиц, которые заключают Договор путем акцепта в соответствии с разделом 1 Договора, настоящий Договор ступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора согласно п. 1.1 Договора. В отношении Заказчиков, которые заключили Договор с Исполнителем ранее, настоящая редакция Договора вступает в силу с «01» января 2017г.

9.4. Сублицензиат обязан прекратить пользование Программ немедленно после истечения срока Договора, либо с момента, когда Сублицензиату стало известно о прекращении действия договора между Лицензиатом и Лицензиаром.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила) в соответствии с Законодательством РФ.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, террористические акты, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных календарных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут Сублицензиатом и Лицензиатом путем направления уведомления другой Стороне.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем досудебного претензионного разбирательства на

основе действующего законодательства Российской Федерации. Сторона обязана письменно ответить в течение 5 (пяти) рабочих дней на письменную претензию другой Стороны.

11.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы (если Сублицензиатом является юридическое лицо) либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиата (если Сублицензиатом является физическое лицо) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Сублицензиат уведомлен и согласен с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате (наименование Сублицензиата, почтовый адрес, перечень Программ, зарегистрированное число Пользователей) и о ходе исполнения Договора. Факт заключения Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

12.2. Документы, полученные Сторонами с подписями и печатями, полученными с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций признаются имеющими юридическую силу и обязательными для рассмотрения и/или исполнения Сторонами. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные

указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

12.2. Сублицензиат не имеет право без письменного согласия Лицензиата передавать, продавать или иным способом отчуждать свои права, обязанности и Услуги по Договору третьим лицам.

12.3. Стороны соглашаются, что с момента заключения Договора все предварительные договоренности и переписка, относящиеся к предмету Договора теряют силу.

12.4. Приобретаемые права предназначены для использования только в предпринимательской деятельности.

12.5. Стороны соглашаются с тем, что заголовки разделов и выделения предназначены для удобства пользования текстом, и они не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

ООО Группа компаний «ТриАР»

ИНН 7722835467

КПП 772001001

Юридический адрес: 111024, Москва г, Энтузиастов ш, дом № 17, офис 426

Фактический адрес: 111024, Москва г, Энтузиастов ш, дом № 17, офис 426

Почтовый адрес: 111024, Москва г, Энтузиастов ш, дом № 17, офис 426

Р/с № 40702810502500002173 ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ",

К/с № 30101810845250000999

БИК 044525999

Телефоны (495) 258-76-31

Директор ООО Группа компаний «ТриАР»



Абдрахманов Р.К.

М.П.

Приложение №1 к оферте Сублицензионный договор на передачу прав на использование программных продуктов на условиях аренды

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ права на использование которых могут предоставляться согласно Договору

и по которым осуществляется техническая поддержка

- Клиентская лицензия на 100 рабочих мест 1С:Предприятие 8 (USB)
- 1С:Управление небольшой фирмой 8 ПРОФ
- 1С:Предприятие 8. Управление торговлей
- 1С:Предприятие 8.2. Лицензия на сервер (x86-64) (USB)
- 1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ (USB)
- 1С:Предприятие 8. Управление торговлей (USB)
- 1С:Комплексная автоматизация 8 (USB)