

## Публичный договор-оферта

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [https://triar.ru/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.ru/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/) (далее-Сайт) и может быть изменена или отозвана в любой момент на усмотрение Исполнителя. Все изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Настоящая оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве. Условия данной оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «Регион 02» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**Порядок заключения Договора:**

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий оферты.

**Акцептом является выполнение Заказчиком двух действий:**

Заполнение заявления о заключении Договора на сопровождение 1С Розница в ЕГАИС в соответствии с формой, размещенной по адресу:

[https://triar.ru/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.ru/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/)

**2. Отправка данного Заявления Оператору;**

Моментом заключения Договора считается дата получения Оператором акцепта. На почту исполнителя (support@3ar.ru) или почтой России по адресу: 111024, г. Москва, ш.

Энтузиастов, д. 17. Оф. 426. Получатель Группа компаний ТриАР.

Местом заключения Договора считается город Москва.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Общество с ограниченной ответственностью «Регион 02» в лице Директора Афлятунова Рамиля Гайсовича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), принимает на себя обязательство оказания услуг Заказчику на сопровождение 1С Розница в ЕГАИС, согласно выбранному Заказчиком тарифному плану в соответствии с *Приложениями № 1,2* к настоящему Договору, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказать услугу, предусмотренную настоящим договором, 07:00 – 22:00 (мск), с понедельника по воскресенье, удаленно в течение от 1-го (одного) до 2-х (двух) рабочих дней с момента обращения (в зависимости от сложности)

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. приостановить оказание услуг по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий оплаты (п. 3).

2.2.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из условий настоящего Договора и условий, созданных Заказчиком для оказания услуг Исполнителем.

2.2.3. осуществлять прочие виды услуг, не предусмотренные настоящим Договором, по письменному или устному обращению Заказчика, с выставлением дополнительного счета на оплату.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере и сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.2. обеспечить Исполнителю удаленный доступ к своему компьютеру и оказывать необходимое содействие Исполнителю.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуги на сопровождение 1С Розница в ЕГАИС определяется в соответствии с *Приложениями №1,2* настоящего Договора. НДС не предусмотрен в связи с освобождением Исполнителя от уплаты налога на добавленную стоимость в соответствии со статьей 145 НК РФ.

3.2. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях до предоставления услуг, по 100% предоплате, на основании счетов, выставляемых в соответствии с приложениями №1,2.

3.3. Оплата счета производится Заказчиком в течение 3х рабочих дней со дня выставления счета Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. После оказания услуги Исполнителем деньги не возвращаются.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

4.1. Оферта вступает в силу с момента размещения договора оферты в сети Интернет по адресу: [https://triar.su/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.su/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем..

4.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия договора оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.4.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

4.3. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями условий договора на сайте [https://triar.su/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.su/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/), в случае несогласия с измененными условиями договора, направляет письменное уведомление об этом Исполнителю в течение 3-х дней после того, как ему стало известно об изменениях в договоре.

4.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента поступления подписанной скан копии заявления-акцепта на электронную почту Исполнителя [support@3ar.su](mailto:support@3ar.su) и действует бессрочно.

4.5. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении настоящего Договора он будет считаться пролонгированным.

4.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее, чем за 7 дней, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РФ.

4.7. **Приложения № 1,2** к настоящему Договору действует в течение года, пересматривается и утверждается ежегодно, цены за оказываемые услуги могут увеличиваться в течение календарного года, но не более, чем на 25% от действующих на момент заключения договора, о чём Исполнитель уведомляет Заказчика, направляя уведомление на его электронный адрес, указанный в заявлении-акцепте. Исполнитель размещает новый утверждённый прайс-лист по адресу в сети интернет: [https://triar.su/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.su/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/). В случае резкого изменения курса рубля, зафиксированного правительством, как инфляция, в результате произошедшего кризиса, цены могут быть проиндексированы неоднократно, но не более, чем установленные Центральным банком РФ как ставка рефинансирования рубля.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При условии, что Заказчик выполняет принятые на себя обязательства, Исполнитель несет ответственность за профессиональное и качественное оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Исполнитель как при оказании услуг по договору, так и после их оказания не несет ответственности за:

- сбой в работе других программных продуктов, не подвергавшихся настройке Исполнителем. В данном случае все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности программных продуктов выполняются за счет Заказчика;

- сбой работы компьютера Заказчика по независящим от Исполнителя причинам.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможное разрушение баз данных на компьютерах Заказчика, возникшее в результате сбоев электропитания, оборудования.

5.4. Прочих все возможных причин, не зависящих от исполнителя.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, технических наработках, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора, как во время действия, так и после завершения или прекращения действия настоящего Договора. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового, коммерческого, технического (в т.ч. нормативно-технического) положения Сторон или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной.

6.2. Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках действующего законодательства за несанкционированную передачу третьим лицам конфиденциальной информации, определенной в п.6.1 настоящего Договора.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Стороны соглашаются с тем, что с момента подписания настоящего Договора, все права в отношении методик, алгоритмов, программного кода, способов и приемов, разработанных и применяемых Исполнителем для получения результатов работ по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров по взаимному согласию Сторон.

9.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москва в порядке, установленном законодательством РФ.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью "Регион 02"**

ИНН/КПП 0255020941/025501001

ОГРН 1137746313121

Юр.адрес: 452000, Башкортостан Респ, Белебеевский р-н, Белебей г, Им В.И.Ленина ул, дом № 7, этаж 2, помещение 6

Почт. адрес: 111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 17, оф. 426.

Р/с 40702810806000023637

К/с 30101810300000000601

БИК 048073601

БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8598 ПАО СБЕРБАНК

Тел: 8(495) 134-49-88

e-mail: [support@3ar.su](mailto:support@3ar.su)

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Действующая редакция настоящего Договора доступна для ознакомления в электронном виде на странице: [https://triar.su/services/technical\\_support/soprozhdenie\\_1s\\_roznitsa\\_v\\_egais/](https://triar.su/services/technical_support/soprozhdenie_1s_roznitsa_v_egais/)

<b>Абонентское обслуживание</b>	<b>Наименование тарифа: «Эконом»*</b>	<b>Цена (за 1 торговую точку)**</b>
<b>1 месяц</b>	Часов в месяц – 2 ч., Количество обращений – 4 обращения.	<b>3 000 руб.</b>
<b>3 месяца</b>	Часов в месяц – 2 ч., Количество обращений – 4 обращения.	<b>7 125 руб.</b>
<b>6 месяцев</b>	Часов в месяц – 2 ч., Количество обращений – 4 обращения.	<b>13 500 руб.</b>

*\* Дополнительное обслуживание в случае превышения лимита:*

1. Обращение -500 руб.

2. Стоимость 1-го часа консультаций в случае превышения лимита времени по договору в месяц - 800 руб.

*\*\*Сопровождение от 2 точек цена договорная*

**Услуги входящие в тариф:**

Установка УТМ	+
Перезапись RSA	+
Настройка торгового оборудования для корректной работы	+
Настройка Кассы	+
Проверка Накладных	+
Расхождение по остаткам ЕГАИС	+
Перенос с регистра	+
Акт постановки на баланс	+
Акт Списания	+
Акт вскрытия тары	+
Квартальная проверка данных	-
Консультация с подключением по декларациям	-

<b>Абонентское обслуживание</b>	<b>Наименование тарифа: «Стандарт»*</b>	<b>Цена (за 1 торговую точку)**</b>
<b>1 месяц</b>	Часов в месяц – 4 ч., Количество обращений – 8 обращений.	<b>4 400 руб.</b>
<b>3 месяца</b>	Часов в месяц – 6 ч., Количество обращений – 8 обращений.	<b>12 540 руб.</b>
<b>6 месяцев</b>	Часов в месяц – 6 ч., Количество обращений – 8 обращений.	<b>23 760 руб.</b>

**\*Дополнительное обслуживание в случае превышения лимита:**

1. Обращение -500 руб.
2. Стоимость 1-го часа консультаций в случае превышения лимита времени по договору в месяц - 800 руб.

**\*\*Сопровождение от 2 точек цена договорная**

**Услуги входящие в тариф:**

Установка УТМ	+
Перезапись RSA	+
Настройка торгового оборудования для корректной работы	+
Настройка Кассы	+
Проверка Накладных	+
Расхождение по остаткам ЕГАИС	+
Перенос с регистра	+
Акт постановки на баланс	+
Акт Списания	+
Акт вскрытия тары	+
Квартальная проверка данных	+
Консультация с подключением по декларациям	+